

2017年3月16日

ジキニン顆粒Aの自主回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、総合感冒薬「ジキニン顆粒A 10包」の一部について、漢方処方薬「アロパノール顆粒」が複数包混在したものが、出荷されたことが判明いたしました。

封入品のデザインが異なるため判別することは可能ですが、お客様の安全を第一に考え、当該製品を自主回収させて頂くことといたしました。

なお、「アロパノール顆粒」を誤って服用した場合でも重篤な健康被害が発生する恐れはないと考えます。

お客様やお取引先様ならびに関係者の皆様に大変ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

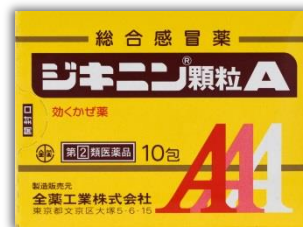
記

1. 回収対象品

ジキニン顆粒A 10包

製造番号：BTU02

(箱左側面に記載)



<正面>



製造番号：BTU02

<左側面>

2. 回収開始時期及び回収方法

2017年3月16日

お買い求めの薬局・薬店にお持ち頂くか、又は、弊社お客様相談室宛に送付をお願い申し上げます。

3. 本件についてのお問い合わせ先

全薬工業株式会社 お客様相談室

住所：〒112-8650 東京都文京区大塚 5-6-15

TEL：0120-401-070

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日を除く）